

## Inhalt

Anmeldung und Kursbuchung .....	1
Anmelden für Warteliste .....	6
Abmelden von einem Kurs.....	8
Abmelden über Homepage.....	8
Abmelden über E-Mail .....	10
Nachrücken über Warteliste und Hinweise .....	12
Annehmen des freien Platzes.....	13
Ablehnen des freien Platzes.....	15
Zusammenfassung der E-Mails die ihr erhaltet .....	16
Bestätigung Kursanmeldung .....	16
Bestätigung Warteliste.....	16
Abmelden von einem Kurs .....	17
Nachrücken über Warteliste .....	17

## Anmeldung und Kursbuchung

- HINWEIS: Ihr bekommt für jeden Vorgang auf der Anmeldeseite eine E-Mail
- Geht auf unsere Homepage unter: [www.efficient-trainingzone.de/Anmeldung/](http://www.efficient-trainingzone.de/Anmeldung/)
- Beim ersten Mal müsst ihr euch registrieren

## Kundenbereich

**Email-Adresse**

**Passwort**

Ich habe mein Passwort vergessen!

**Einloggen**

Sie sind kein registrierter Kunde? **Melden Sie sich an** (Es ist kostenlos!)

- Für die weiteren Anmeldungen einfach einloggen
- Bitte alle Felder ausfüllen

## Kundenanmeldung

Alle Felder sind erforderlich

Vorname  Nachname

Kontaktinformationen

Email

Telefon  Handy

Passwort

Ihre Email-Adresse ist Ihr Benutzername.

Passwort


Passwort (bestätigen)

**Melden Sie sich an**


- Danach kommt ihr zur Startseite. Um sich für einen Kurs anzumelden auf „Neue Buchung“ klicken:

## Hallo Ariane !


Bitte wählen Sie eine der untenstehenden Aktionen




**Neue Buchung**  
Tätigen Sie eine neue Buchung.



**Ihre Buchungen**  
Sehen Sie Ihre vorhandenen Buchungen an und verwalten diese.



**Ihr Profil**  
Ändern Sie Ihre Kontaktdetails und Ihr Passwort.



**Ausloggen**  
Verlassen Sie den Kundenbereich.

- Auf der Seite werden dann alle Kurse angezeigt

- Es gibt die Möglichkeit nach bestimmten Kursen zu filtern

The screenshot shows a user interface for selecting courses. At the top, there are two tabs labeled 'Kurse'. To the right is a 'Filter' button. Below the tabs are three dropdown menus: 'Kategorie' (set to 'beliebige'), 'Kurs' (set to 'beliebige'), and 'Trainer' (set to 'beliebige'). At the bottom right, there are two buttons: 'Datum wählen' and '< Vorherige Tage'. Below these buttons is a table header with columns: 'Zeit', 'Kurs', 'Trainer', and 'Verfügbar'.

- Angezeigt werden:

- o Datum
- o Kurs
- o Trainer
- o Verfügbare Plätze
- o Schaltfläche Info (Infos zum Kurs)
- o Schaltfläche „Buchen“ oder falls der Kurs voll ist Schaltfläche „Warteliste“

The screenshot shows a table of courses for Monday, 6 September 2021. The table has columns for 'Datum', 'Kurs', 'Trainer', and 'Verfügbar'. A 'Filter' button is located at the top left. The table contains two rows of course data, each with an 'Info' button and either a 'WARTELISTE' or 'BUCHEN' button.

Datum	Kurs	Trainer	Verfügbar		
<b>Montag, 6 September 2021</b>					
18:30	deepWORK	Ari	0	Info	WARTELISTE
20:00	Jumping	Natalie	19	Info	BUCHEN

- Kurs aussuchen und auf „Buchen“ klicken. Angezeigt werden dann nochmal die Daten, die ihr bei der Anmeldung angegeben habt
  - o Durch Klicken auf „Überprüfen“ und dann „Ändern“ kommt ihr wieder zur Übersichtsseite
  - o Zum Anmelden auf „Weiter“ klicken

Jumping  
Montag, 6 September 2021 20:00 ▼ Überprüfen

Bitte geben Sie Ihre Details ein  
Alle Felder sind erforderlich

---

^ Schließen

Jumping  
Beginnend am Montag, 6 September 2021 ([Zeitplan anzeigen](#)) ✎ Ändern

Bitte geben Sie Ihre Details ein  
Alle Felder sind erforderlich

Vorname  Nachname

**Kontaktinformationen**

Email

Telefon  Handy ▼

Passwort  Passwort ändern

**Weiter >**

- Im nächsten Schritt könnt ihr, falls ihr euch gleich für mehrere Kurse anmelden wollt, auf „eine weitere Buchung hinzufügen“ gehen, oder auf „Buchung bestätigen“ um euch für den ausgewählten Kurs anzumelden

1 Buchungen im Warenkorb **+ Eine weitere Buchung hinzufügen**

Jumping  
Beginnend am Montag, 6 September 2021 ([Zeitplan anzeigen](#))  
Trainer: Natalie ✎ Ändern

Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy) ✕ Entfernen

✎ Ändern

Ihre Buchung ist noch nicht bestätigt.  
Bitte prüfen Sie alle Buchungsdetails oben, bevor Sie fortfahren.

**✓ Buchung bestätigen!**

Kundenbereich

- Danach eure Buchung bestätigt und ihr erhaltet auch eine Bestätigungsmail auf die angegebene E-Mail-Adresse. Durch Klicken auf „Kundenbereich“ kommt ihr wieder zur Startseite.

Jumping  
Montag, 6 September 2021 20:00

Details anzeigen

## Buchung bestätigt

Buchungsnummer: 2558109031927573

Eine Email mit allen Buchungsdetails wurde an arianeroesler@gmx.de gesendet.  
Wenn Sie diese nicht in wenigen Minuten Im Posteingang finden, prüfen Sie bitte den Spam/Junk-Email Ordner

[Drucken](#)

[Kundenbereich](#)

## Anmelden für Warteliste

- Einloggen wie oben beschrieben
- Sollte bei einem Kurs kein Platz mehr verfügbar sein könnt ihr euch für die Warteliste anmelden → einfach auf „Warteliste“ klicken

Datum	Kurs	Trainer	Verfügbar		
Montag, 6 September 2021					
18:30	deepWORK	Ari	0	Info	WARTELISTE
20:00	Jumping	Natalie	19	Info	BUCHEN

- Angezeigt werden dann nochmal die Daten, die ihr bei der Anmeldung angegeben habt. Auf „Bei der Warteliste anmelden“ klicken

Bitte füllen sie das Formular aus um sich in unsere Warteliste einzutragen.  
Sie werden benachrichtigt, wenn die gewünschten Plätze verfügbar sind.

### deepWORK

6 September 2021

Beginnend am Montag, 6 September 2021 18:30

#### Kontaktinformationen

Vorname	Nachname
<input type="text" value="Ariane"/>	<input type="text" value="Rösler"/>

Email

Mobiltelefon

[< Zurück](#) [Bei der Warteliste anmelden](#)

[Kundenbereich](#)

- Damit seid ihr dann auf der Warteliste und bekommt auch eine entsprechende E-Mail. Durch Klicken auf „Kundenbereich“ und im Pop-Up auf „OK“ kommt ihr wieder zur Startseite.

Hinweis einer in www-2558b.bookeo.com eingebetteten Seite  
Sind Sie sicher, dass Sie die Buchung(en) abbrehen möchten?

Ok

Abbrechen

eldung

Interesse an unseren Online Kursen hast, dann klicke hier für mehr [Infos](#).

**Anmeldung zu unseren Kursen im Studio melde dich bitte unten an.**

**Achtet die geltenden Corona-Regeln (3G) - auch zu finden auf unserer Startseite**

ng:

**Anleitung zur Anmeldung**

[Manual zur Anmeldung.pdf](#) (1.02MB)

## Anfrage empfangen

Vielen Dank für das Eintragen unserer Warteliste.

Sie werden benachrichtigt, wenn die gewünschten Plätze verfügbar sind.

**Datum:** Sonntag, 12 September 2021 8:00

**Kurs:** Test - bitte nicht buchen - Ari

**Teilnehmer:** 1 Person

**Bitte beachten Sie, dass dies keine bestätigte Buchung ist.**

[Diese Anfrage stornieren](#)

[Kundenbereich](#)

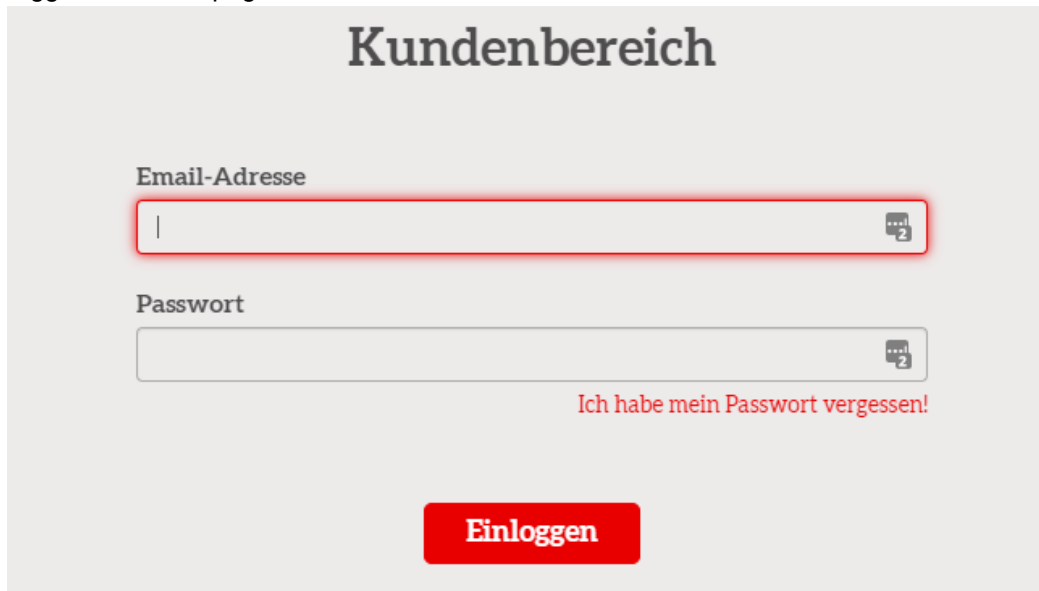
Powered by [Bookeo](#)

## Abmelden von einem Kurs

Zum Abmelden von einem Kurs gibt es zwei Möglichkeiten.

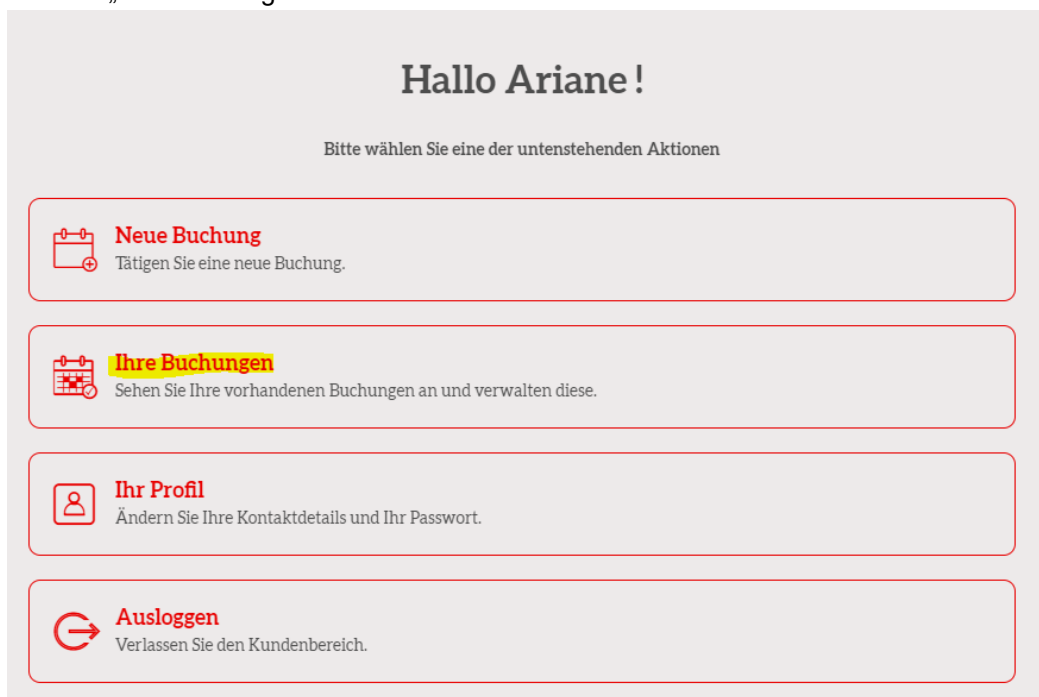
### Abmelden über Homepage

- Einloggen auf Homepage über den Kundenbereich mit euren Benutzerdaten



The screenshot shows the 'Kundenbereich' (Customer Area) login page. It features a title 'Kundenbereich' at the top. Below it are two input fields: 'Email-Adresse' and 'Passwort'. Both fields have a red border and a small icon on the right. Below the password field is a red link that says 'Ich habe mein Passwort vergessen!'. At the bottom center is a red button labeled 'Einloggen'.

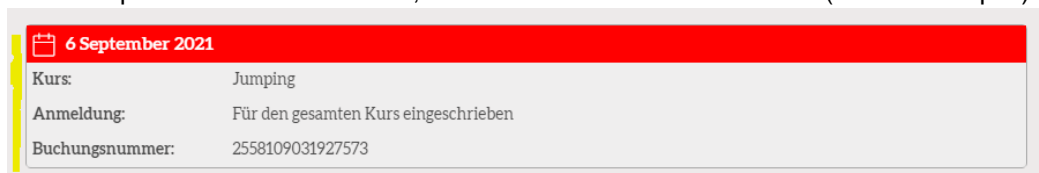
- Klicken auf „Ihre Buchungen“



The screenshot shows the user dashboard for 'Ariane'. It starts with a greeting 'Hallo Ariane!' and a prompt 'Bitte wählen Sie eine der untenstehenden Aktionen'. There are four main action buttons, each with an icon and a description:

- Neue Buchung**: Tätigen Sie eine neue Buchung. (Icon: calendar with plus)
- Ihre Buchungen**: Sehen Sie Ihre vorhandenen Buchungen an und verwalten diese. (Icon: calendar with checkmark)
- Ihr Profil**: Ändern Sie Ihre Kontaktdetails und Ihr Passwort. (Icon: person)
- Ausloggen**: Verlassen Sie den Kundenbereich. (Icon: arrow pointing right)

- Auf den entsprechenden Kurs klicken, von dem ihr euch abmelden wollt (hier ein Beispiel)



The screenshot shows a course details card for '6 September 2021'. The card has a red header with the date. Below the header, there are three rows of information:

Kurs:	Jumping
Anmeldung:	Für den gesamten Kurs eingeschrieben
Buchungsnummer:	2558109031927573

- Angezeigt wird dann der ausgewählte Kurs. Um zu stornieren auf „Meine Buchung stornieren“ klicken



Jumping  
Beginnend am Montag, 6 September 2021 ([Zeitplan anzeigen](#)) ✎ Ändern

Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy) ✎ Ändern

## Überprüfen Sie Ihre Buchung

Bitte überprüfen Sie die Details Ihrer Buchung oben.

Sie können Ihre Buchung stornieren, indem Sie auf den Button unten drücken. Sie werden zur Bestätigung aufgefordert.

[Meine Buchung stornieren](#) [Drucken](#)

Kundenbereich

- Zur Bestätigung nochmal auf „Meine Buchung stornieren“

Jumping  
Beginnend am Montag, 6 September 2021 ([Zeitplan anzeigen](#)) ✎ Ändern

Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy) ✎ Ändern

Sind Sie sicher, dass Sie Ihre Buchung am Montag, 6 September 2021 20:00 stornieren möchten?

[Meine Buchung stornieren](#) [Zurück](#)

Kundenbereich

- Nochmals bestätigen

arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy) ✎

Sind Sie wirklich sicher?

[Nein, nicht stornieren](#) [Ja, stornieren](#)

Powered by [Bookeo](#)

- Folgende Anzeige erscheint und ihr seid von dem Kurs abgemeldet. Auch dafür bekommt ihr eine Bestätigungsmail. Durch Klicken auf „Kundenbereich“ kommt ihr zurück zur Startseite.

Jumping  
Beginnend am Montag, 6 September 2021 (1 Klassen)

Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy)

## Stornierung bestätigt

Ihre Buchung wurde storniert.

[Kundenbereich](#)

Powered by [Bookeo](#)

### Abmelden über E-Mail

- Zur Abmeldung über E-Mail in der Bestätigungsemail für den jeweiligen Kurs auf „Buchung ansehen / ändern klicken“



**efficient Personal Training**

<http://efficient-training.de/> [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com)

## Ihre Buchung wurde bestätigt!

### Buchungsdetails

---

**Kurs:** Test - bitte nicht buchen - 12 September 2021  
**Anmeldung:** Für den gesamten Kurs eingeschrieben  
**Kunde:** Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de  
017670286563 ( Handy )  
**Buchungsnummer:** 2558109085008311

### Zeitplan

---

- Sonntag, 12 September 2021 8:00 - 9:00 ( Ari )

Um Ihre Buchung zu prüfen oder zu ändern, klicken Sie auf den unten stehenden Button

[Buchung ansehen / ändern](#)

- Ihr werden dann automatisch weitergeleitet. Danach auf „Meine Buchung stornieren“ klicken.

Test - bitte nicht buchen  
Beginnend am Sonntag, 12 September 2021 ([Zeitplan anzeigen](#)) Ändern

Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy) Ändern

## Überprüfen Sie Ihre Buchung

Bitte überprüfen Sie die Details Ihrer Buchung oben.

Sie können Ihre Buchung stornieren, indem Sie auf den Button unten drücken. Sie werden zur Bestätigung aufgefordert.

[Meine Buchung stornieren](#) [Drucken](#)

Powered by [Bookeo](#)

Zurück zur [Anmeldung](#)

- Zur Bestätigung nochmal auf „Meine Buchung stornieren“

Test - bitte nicht buchen  
Beginnend am Sonntag, 12 September 2021 ([Zeitplan anzeigen](#)) Ändern

Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy) Ändern

Sind Sie sicher, dass Sie Ihre Buchung am Sonntag, 12 September 2021 8:00 stornieren möchten?

[Meine Buchung stornieren](#) [Zurück](#)

Powered by [Bookeo](#)

Zurück zur [Anmeldung](#)

- Nochmals bestätigen

Test - bitte nicht buchen  
Beginnend am Sonntag, 12 September 2021 ([Zeitplan anzeigen](#)) Ändern

Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy) Ändern

Sind Sie wirklich sicher?

[Nein, nicht stornieren](#) [Ja, stornieren](#)

Powered by [Bookeo](#)

- Folgende Anzeige erscheint und ihr seid von dem Kurs abgemeldet. Auch dafür bekommt ihr eine Bestätigungsmail



## Nachrücken über Warteliste und Hinweise

- HINWEISE: Die Warteliste funktioniert wie folgt
  - o Die Warteliste funktioniert nach der Reihenfolge in der ihr euch dafür angemeldet habt. Heißt zuerst wird der Erste auf der Liste informiert, dann der Zweite und so weiter.
  - o Sobald ein Platz frei wird bekommt ihr eine E-Mail. Ihr habt dann 30 Minuten Zeit um den Platz anzunehmen oder abzulehnen
  - o Falls ihr nicht innerhalb dieser 30 Minuten reagiert oder ablehnt, wird automatisch eine E-Mail an den Zweiten auf der Warteliste geschickt. Auch diese Person hat dann eine 30 Minuten Zeit zu reagieren.
  - o Falls auch da keine Reaktion erfolgt oder abgelehnt wird, wird der Dritte informiert und so weiter.
  - o Derjenige, der dann als Erster den Platz annimmt, kann an dem Kurs teilnehmen.
- Wenn ihr auf der Warteliste steht und es wird ein Platz frei, dann erhaltet ihr eine Benachrichtigung per E-Mail

Plätze sind jetzt zur Buchung verfügbar

✓ Von: [efficient Personal Training](#)



**efficient Personal Training**

<http://efficient-training.de/> [efficienttrainingzone@gmail.com](mailto:efficienttrainingzone@gmail.com)

Hallo Ariane,  
Für die Zeit, die Sie interessiert, stehen nun Plätze für die Buchung zur Verfügung:

**Datum:** Montag, 6 September 2021 18:30

**Kurs:** deepWORK - Ari

**Teilnehmer:** 1 Person

Buchen Sie jetzt, bevor die Plätze weg sind!

[Buchen Sie jetzt](#)

[Diese Anfrage stornieren](#)

powered by [Booeko](#)

Sie haben diese E-Mail empfangen, da Sie offenbar eine Transaktion mit efficient Personal Training durchgeführt haben. Wenn Sie glauben, dass Sie nicht der rechtmäßige Empfänger dieser Email sind, kontaktieren Sie bitte [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com).

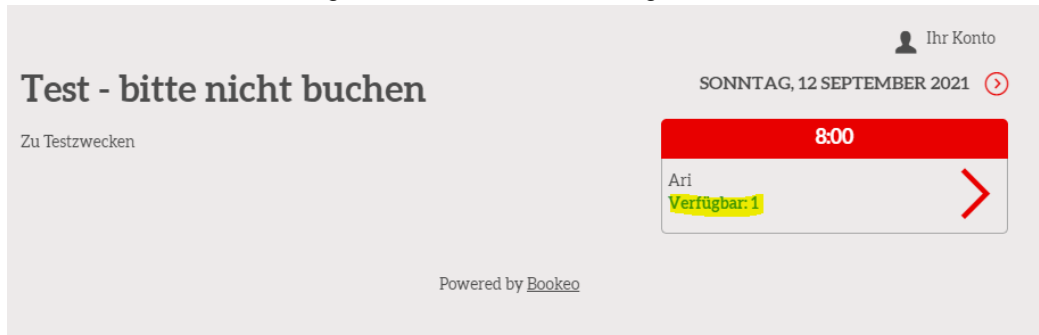
## Annehmen des freien Platzes

- Zum Annehmen des freien Platzes bitte auf „Buchen Sie jetzt“ klicken



[Diese Anfrage stornieren](#)

- Ihr werden automatisch weitergeleitet. Danach auf „Verfügbar“ klicken



- Angezeigt werden dann nochmal die Daten, die ihr bei der Anmeldung angegeben habt. Unten auf „Weiter“ klicken.

- Unten auf „Buchung bestätigen“ klicken (im Prinzip genau wie bei der normalen Anmeldung für Kurse)

1 Buchungen im Warenkorb + Eine weitere Buchung hinzufügen

Test - bitte nicht buchen  
Beginnend am Sonntag, 12 September 2021 ([Zeitplan anzeigen](#))  
Trainer: Ari

[✎ Ändern](#)  
[✕ Entfernen](#)

Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de - 017670286563 (Handy) [✎ Ändern](#)

Ihre Buchung ist noch nicht bestätigt.  
Bitte prüfen Sie alle Buchungsdetails oben, bevor Sie fortfahren.

[✓ Buchung bestätigen!](#)

Kundenbereich

Powered by [Bookeo](#)

- Danach eure Buchung bestätigt und ihr erhaltet auch eine Bestätigungsmail auf die angegebene E-Mail Adresse. Durch klicken auf „Zurück zur Anmeldung“ gelangt ihr wieder auf die Anmeldeseite.

Test - bitte nicht buchen  
Sonntag, 12 September 2021 8:00 ∨ Details anzeigen

## Buchung bestätigt

Buchungsnummer: 2558109085912758

Eine Email mit allen Buchungsdetails wurde an arianeroesler@gmx.de gesendet.  
Wenn Sie diese nicht in wenigen Minuten Im Posteingang finden, prüfen Sie bitte den Spam/Junk-Email Ordner

[Drucken](#)

Powered by [Bookeo](#)

[Zurück zur Anmeldung](#)

## Ablehnen des freien Platzes

- Zum Ablehnen des freien Platzes in der E-Mail bitte auf „Diese Anfrage stornieren“ klicken

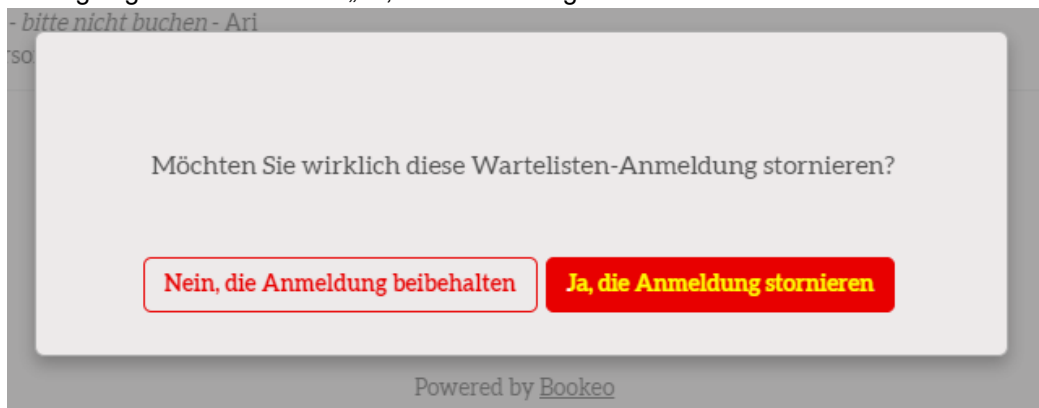
**Buchen Sie jetzt**

**Diese Anfrage stornieren**

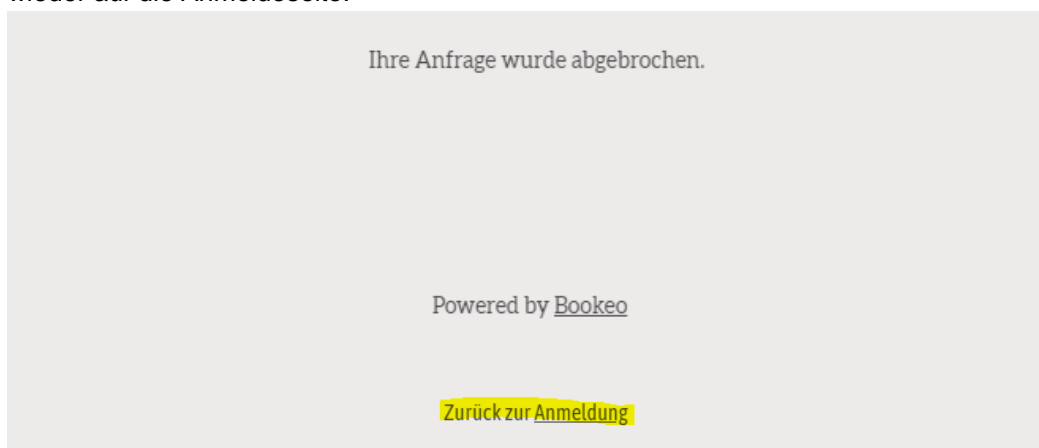
- Ihr werden automatisch weitergeleitet. Danach auf „Löschen“ klicken.



- Zum endgültigen Abmelden auf „Ja, die Anmeldung stornieren“ klicken.



- Zur Bestätigung kommt folgende Ansicht. Durch klicken auf „Zurück zur Anmeldung“ gelangt ihr wieder auf die Anmeldeseite.



## Zusammenfassung der E-Mails die ihr erhaltet

### Bestätigung Kursanmeldung



**efficient Personal Training**

<http://efficient-training.de/> [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com)

## Ihre Buchung wurde bestätigt!

### Buchungsdetails

---

**Kurs:** Indoor HotIron 2 - 6 Juli 2020 - efficient TrainingZone  
**Anmeldung:** Für den gesamten Kurs eingeschrieben  
**Kunde:** Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de  
017670286563 ( Handy )  
**Buchungsnummer:** 2558007032197958

### Zeitplan

---

- Montag, 6 Juli 2020 20:00 - 21:00 ( Jo )

Um Ihre Buchung zu prüfen oder zu ändern, klicken Sie auf den unten stehenden Button

[Buchung ansehen / ändern](#)

---

### Bestätigung Warteliste



**efficient Personal Training**

<http://efficient-training.de/> [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com)

Hallo Ariane,  
Sie sind jetzt in unserer Warteliste angemeldet.  
Dies sind die Details Ihrer Anmeldung:

**Datum:** Samstag, 4 Juli 2020 8:00  
**Kurs:** *Warteliste - Ari*  
**Teilnehmer:** 1 Person

Sie werden benachrichtigt, wenn ein Platz verfügbar wird!

[Diese Anfrage stornieren](#)

powered by [Bookeo](#)

Sie haben diese E-Mail empfangen, da Sie offenbar eine Transaktion mit efficient Personal Training durchgeführt haben.  
Wenn Sie glauben, dass Sie nicht der rechtmäßige Empfänger dieser Email sind, kontaktieren Sie bitte [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com).



## Abmelden von einem Kurs



### efficient Personal Training

<http://efficient-training.de/> [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com)

## Ihre Buchung wurde storniert.

### Buchungsdetails

---

**Status:** storniert  
**Kurs:** Indoor HotIron 2 - 6 Juli 2020 - efficient TrainingZone  
**Anmeldung:** Für den gesamten Kurs eingeschrieben  
**Kunde:** Ariane Rösler  
arianeroesler@gmx.de  
017670286563 ( Handy )  
**Buchungsnummer:** 2558007032197958

powered by [Bookeo](#)

Sie haben diese E-Mail empfangen, da Sie offenbar eine Transaktion mit efficient Personal Training durchgeführt haben.  
Wenn Sie glauben, dass Sie nicht der rechtmäßige Empfänger dieser Email sind, kontaktieren Sie bitte [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com).

## Nachrücken über Warteliste



### efficient Personal Training

<http://efficient-training.de/> [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com)

Hallo Ariane,  
Für die Zeit, die Sie interessiert, stehen nun Plätze für die Buchung zur Verfügung:

**Datum:** Samstag, 4 Juli 2020 8:00  
**Kurs:** *Warteliste - Ari*  
**Teilnehmer:** 1 Person

Buchen Sie jetzt, bevor die Plätze weg sind!

[Buchen Sie jetzt](#)

[Diese Anfrage stornieren](#)

powered by [Bookeo](#)

Sie haben diese E-Mail empfangen, da Sie offenbar eine Transaktion mit efficient Personal Training durchgeführt haben.  
Wenn Sie glauben, dass Sie nicht der rechtmäßige Empfänger dieser Email sind, kontaktieren Sie bitte [efficient.trainingzone@gmail.com](mailto:efficient.trainingzone@gmail.com).